

KULLANICI EĞİTİMLERİ İŞ AKIŞ ŞEMASI

BİRİMİ	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
İŞ AKIŞ SORUMLULARI	Kütüphane Personeli
İŞ AKIŞ PAYDAŞLARI	Kullanıcılar
İŞ AKIŞ TOPLAM SÜRE	7 iş günü

İŞ AKIŞ TANIMI

Kullanıcılara kütüphane oryantasyon eğitimlerinin verilmesi.

İŞ AKIŞ GİRDİLERİ

- Yeni dönemin başlaması, personel ve öğrencilerden gelen talepler.

İŞ AKIŞ ÇIKTILARI

- E-mail
- Duyuru Afişleri

İLGİLİ YASA VE YÖNETMELİKLER

İŞ AKIŞ ADIMLARI

- Eğitim verilecek gruplar oluşturulur.
- KDDB Oryantasyon Gruplar, akademik ve idari personel; lisansüstü, lisans, ön lisans öğrencileri ve dış kullanıcılar şeklinde belirlenir.
- KDDB Oryantasyon Üst yönetimle birlikte, sağlıklı bir iletişim kurularak, akademik birimler tarafından da bu hizmetin desteklenmesi sağlanır.
- KDDB Oryantasyon Kütüphaneci-öğretim üyesi işbirliği çerçevesinde, değişen kullanıcı beklenti ve gereksinimlerine uygun kullanıcı eğitimleri organize edilir.
- Eğitimde kullanılacak afiş sunum, video ve içerikler hazırlanır.
- Eğitim tarihleri ve süreleri belirlenir. Eğitim bilgileri kullanıcılara e-posta ve web sayfası aracılığıyla duyurulur.
- KDDB Oryantasyon her akademik yıl ya da yarı yıl başında yeni başlayan lisans ve ön lisans öğrencilerine; kendi fakültelerinde yapılan oryantasyon günlerinde genel tanıtım amaçlı sunum ve söyleşiler gerçekleştirilir.
- KDDB Oryantasyon aynı gruplara belirli aralıklarla; fiziksel mekân tanıtımı, kütüphane koleksiyonuna erişim, kaynakların tanıtımı, internet hizmetleri, otomasyon programının tanıtımı yapılır.
- Koleksiyona dâhil edilmesi istenen kaynaklar için izleyecekleri yol hakkında da bilgi verilir.
- Gerek görüldüğü takdirde bilimsel yayınevleri ve temsilcileri ile ürünleri, eğitimleri konusunda işbirliği sağlanır, öneriler/görüşler, geri bildirimler doğrultusunda programlar hazırlanır.

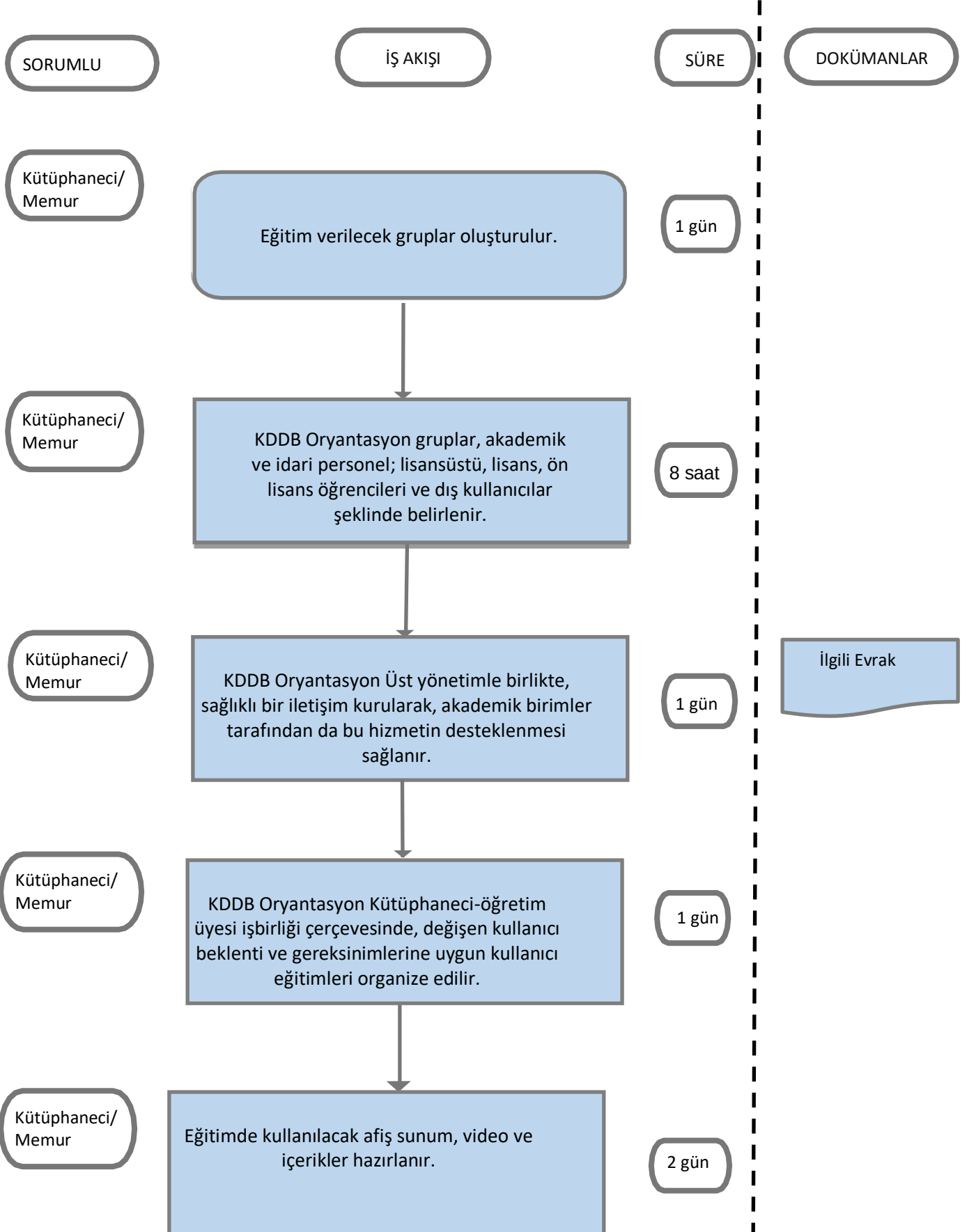
PERFORMANS GÖSTERGELERİ

- Hatasız girilen kayıtlar.

AÇIKLAMA VE KISALTMALAR

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
Deniz ERMİŞOĞLU Öğretim Görevlisi	Hüseyin KOCABEY Şube Müdürü	Şifa ÇOLAKKADIOĞLU Daire Başkan V.

İŞ AKIŞ ŞEMASI



İŞ AKIŞ ŞEMASI

